

Referat af første møde i patientrådet i Nr. Lyndelse Lægehus onsdag d. 16.11.22 kl. 19-20.30.

Deltagere: Patientrådet består af 12 personer, som er tilknyttet Lægerne i Nr. Lyndelse som patienter. Alle 12 har meldt sig ud fra opslag i lægehuset, på hjemmesiden eller facebookside. Fra lægehuset deltager, sygeplejerske Simon, lægesekretær Linda og lægerne Benedicte og Lisbeth.

1. **Velkomst**
2. **Kort om patientrådet**

Formål: Dialog mellem lægehusets ejere, medarbejdere og brugere, der skal hjælpe os i lægehuset i vores fortsatte udvikling, så vi kan gøre praksis til endnu bedre sted at være patient. Det gælder såvel behandlingsmæssigt som servicemæssigt.

Vi forventer at holde 2-3 møder årligt, hvor det vil være muligt at komme med forslag, idéer og forbedringer samt stille kritiske og konstruktive spørgsmål. Der vil til hvert møde være et emne. Lægehuset sætter meget stor pris på ros, råd og ris fra patientrådet. Forslag, der ønskes taget op i patientrådet, kan mailes til nrllyn.patientraad@gmail.com.

Der forventes rotation, således at man sidder i patientrådet i 1-2 år. Lægehuset byder på kaffe og en lille forfriskning. Det er frivilligt, og der er ikke betaling for deltagelse. Der kan ikke tages personsager op. Runde hvor alle deltagere præsenterer sig kort.

Emne: Ankomst- og ventefaciliteter. Deltagere deles op i 2 grupper.

Ad a velkomst: For nogen, især første gang man kommer, virker venteværelset noget overvældende. Forslag om, at ankomststanderen står nærmere indgangsdøren, måske mere opdeling og tydelig anvisning af mulige ventearealer. Ønske om tydeligt skilt udenfor med indgang, da deltager har mødt flere forvirrede på parkeringspladsen.

Ad b at være syg i venteværelset: Det er ubehageligt, men samtidigt godt at vide, at man kan hjælpes til et område, hvor der ikke er så mange mennesker.

Ad c at være rask i venteværelset (For eksempel at være pårørende, vaccination, forebyggende undersøgelser, årsstatus): Der er mange vinkler;

- øget diskretion med navn, fødselsdag, emner og telefoner ønskes
- der kan være meget stille og forslag om stille musik
- evt. smukke billeder på (praksis)skærmen
- evt. sundhedsinformation på (praksis)skærmen samt besked, hvis der er ekstraordinære ventetider
- Interaktivt spil til børn, gerne om sundhed
- gerne øget sundhedsviden både til børn og voksne
- mere lys i venteværelset
- gerne bemandet skranke, men endelig ikke telefonsamtale ved telefonen
- akvarie er der stor opbakning om.

Ad d hvordan kan ventetiden bruges bedst/mest muligt konstruktivt: Se ovenstående med sundhedsoplysning. Samtale om det kunne faciliteres at forberede sig til en konsultation hos en behandler.

Ad e placering (i forhold til behandler, diskretion m.m.): Alle vil gerne kunne placeres tæt på behandlerens dør.

Vi samles igen i begge grupper med opsamling og positiv stemning. Umiddelbart vil alle gerne fortsætte i patientrådet. Vi aftaler, at der indkaldes til et nyt møde, formentligt en mandag, tirsdag eller onsdag igen kl. 19-20.30 i marts 2023. Emneforslag er uddelegering og kontinuitet i et presset sundhedsvæsen. Andre forslag til emner, evt. logistik og planlægning omkring vaccination mod influenza og covid-19.

Afslutning: Kort runde om form og indhold. Alle har positive tilkendegivelser.